

Voorwaarden redelijke opzegvergoeding

Deze voorwaarden geven de gevolgen aan van een (voorgenomen) voortijdige opzegging van je 1-jaar-vast contract met Vrijopnaam B.V. (Vrijopnaam). Bij een voortijdige opzegging brengen wij een redelijke opzegvergoeding bij je in rekening.

Hoogte redelijke opzegvergoeding

De berekening van de hoogte van de redelijke opzegvergoeding wordt per energieproduct (stroom en/of gas) door de volgende formule bepaald:

Redelijke opzegvergoeding = (het tarief van je contract – het tarief van het te vergelijken Vrijopnaam product) x de resterende hoeveelheid.

De berekening van de hoogte van de redelijke opzegvergoeding is in euro's en exclusief overheidsheffingen en belastingen. Wij brengen bij jou alleen een redelijke opzegvergoeding in rekening wanneer het tarief van je contract hoger is dan het tarief van het te vergelijken Vrijopnaam product. Het in rekening brengen van een redelijke opzegvergoeding is inclusief overheidsheffingen en belastingen. Hieronder leggen wij de begrippen van de formule uit.

Het tarief van je contract: het vaste Enkeltarief per kWh voor stroom en/of het vaste tarief per m³ voor gas in je contract.

Het tarief van het te vergelijken Vrijopnaam product: het actuele Enkeltarief per kWh voor stroom en/of het actuele tarief per m³ voor gas van het Vrijopnaam product waarmee het tarief van je contract wordt vergeleken. Buiten deze voorwaarden wordt het te vergelijken Vrijopnaam product ook het referentieproduct genoemd.

De resterende hoeveelheid: de in kWh uitgedrukte hoeveelheid stroom en/of het in m³ uitgedrukte volume gas dat je gedurende de resterende looptijd van je contract van ons geleverd zou krijgen zonder voortijdige opzegging. Voor de resterende hoeveelheid hanteren wij de volgende berekeningswijze.

Berekeningswijze resterende hoeveelheid gas

Voor de resterende hoeveelheid gas hanteren wij het voorschotvolume ten tijde van afsluiting van je 1-jaar-vast contract. Dit volume is opgenomen in de bevestigingsmail bij je contract (het 1-jaar-vast contract is als bijlage toegevoegd aan deze e-mail).

Indicatie redelijke opzegvergoeding bij een (voorgenomen) opzegging: het voorschotvolume gas brengen wij vervolgens in lijn met het voor jou geldende verbruiksprofiel van je gasaansluiting. Voor dit verbruiksprofiel geldt een standaardprofiel dan wel een prognoseprofiel indien het standaardprofiel (nog) niet beschikbaar is. Deze profielen worden door het Platform Verbruiksprofielen vastgesteld. Door het toepassen van deze profielen houden wij rekening met een spreiding van je gasverbruik gedurende de resterende looptijd van je contract.

Definitieve redelijke opzegvergoeding op de eindnota: op de eindnota wordt op basis van de meterstanden het werkelijke gasverbruik bepaald. Dit werkelijke gasverbruik wordt gebruikt om de

resterende hoeveelheid gas te bepalen. Indien dit werkelijke gasverbruik niet kan worden bepaald, bijvoorbeeld omdat de meterstanden niet, niet volledig of niet tijdig beschikbaar zijn, is de berekeningswijze van de resterende hoeveelheid gas gelijk aan de indicatieve redelijke opzegvergoeding bij een (voorgenomen) opzegging.

Berekeningswijze resterende hoeveelheid stroom

Voor de resterende hoeveelheid stroom hanteren wij de voorschotvolumes ten tijde van afsluiting van je 1-jaar-vast contract. Deze volumes zijn opgenomen in de bevestigingsmail van je contract (het 1-jaar-vast contract is als bijlage toegevoegd aan deze e-mail).

Indicatie redelijke opzegvergoeding bij een (voorgenomen) opzegging: de voorschotvolumes stroom (SJA) brengen wij vervolgens in lijn met het voor jou geldende afnameprofiel van je stroomaansluiting. Voor dit afnameprofiel geldt een standaardprofiel dan wel een prognoseprofiel indien het standaardprofiel (nog) niet beschikbaar is. Deze profielen worden door het Platform Verbruikprofielen vastgesteld. Door het toepassen van deze profielen houden wij rekening met een spreiding van je afname van stroom gedurende de resterende looptijd van je contract.

Definitieve redelijke opzegvergoeding op de eindnota: op de eindnota wordt op basis van de meterstanden de werkelijke afname van stroom bepaald. Deze werkelijke stroomafname wordt gebruikt om de resterende hoeveelheid stroom te bepalen. Indien de werkelijke afnamen van stroom niet kan worden bepaald, bijvoorbeeld omdat de meterstanden niet, niet volledig en/of niet tijdig beschikbaar zijn, is de berekeningswijze van de resterende hoeveelheid stroom gelijk aan de indicatieve redelijke opzegvergoeding bij een (voorgenomen) opzegging.

Het te vergelijken Vrijopnaam product

Het te vergelijken Vrijopnaam product vind je op www.vrijopnaam.nl/pagina/opzegvergoeding. Het te vergelijken Vrijopnaam product is in eerste instantie een product dat gelijk is aan je contract, waarbij het tarief kan afwijken. Als wij geen gelijk Vrijopnaam product meer aanbieden, dan is het te vergelijken Vrijopnaam product een product met dezelfde looptijd van je contract en met kenmerken die vergelijkbaar zijn met de kenmerken van je contract. Als wij dit vergelijkbare Vrijopnaam product niet beschikbaar is, dan is het te vergelijken Vrijopnaam product een product met het hoogste tarief per kWh stroom of m³ gas dat wij aan kleinverbruikers aanbieden.

Informerer over de redelijke opzegvergoeding bij een (voorgenomen) voortijdige opzegging

Voorgenomen opzegging: op ieder moment kun je een indicatie van de hoogte van de redelijke opzegvergoeding bij ons opvragen. Met deze indicatie weet je welke redelijke opzegvergoeding je ongeveer moet betalen wanneer je contract voortijdig zou worden opgezegd. Deze indicatie kun je opvragen via onze klantenservice. Je ontvangt vervolgens een e-mail met de indicatie van de hoogte van de redelijke opzegvergoeding.

Opzegging: daarnaast informeren wij je over de voorlopige hoogte van de redelijke opzegvergoeding wanneer daadwerkelijk je contract voortijdig is opgezegd. Wij informeren je hierover ook wanneer wij van een andere energieleverancier een aankondiging van een leveranciersswitch ontvangen. Je ontvangt vervolgens een e-mail met de voorlopige hoogte van de redelijke opzegvergoeding met een redelijke geldigheidstermijn. Wij komen met je overeen dat een geldigheidstermijn van 45 dagen in ieder geval onder redelijk wordt verstaan.

Daarmee ligt het verschil tussen het tarief van je contract en het tarief van het te vergelijken Vrijopnaam product vast. De resterende hoeveelheid stroom en/of gas kan nog veranderen.

Met de voorlopige hoogte van de redelijke opzegvergoeding ben je ervan bewust welk bedrag je vooralsnog moet gaan betalen door de opzegging. Je kan dan besluiten om je (eventuele) overstap naar een andere energieleverancier terug te draaien door gebruik te maken van je herroepingsrecht en bij ons te blijven. Mocht de opzegging in stand blijven dan informeren wij je uiterlijk via de eindnota over de definitieve hoogte van de redelijke opzegvergoeding.

Actuele tarief te vergelijken Vrijopnaam product bij (eventuele) voortijdige opzegging

Het actuele tarief van het Vrijopnaam product waarmee het tarief van je contract wordt vergeleken is afhankelijk van welke situatie van toepassing is.

Voorgenomen opzegging: het actuele tarief van het te vergelijken Vrijopnaam product is het tarief dat geldt op de datum dat je bij ons een indicatie van de hoogte van de redelijke opzegvergoeding opvraagt. Dit actuele tarief gebruiken wij voor het berekenen van de indicatie.

Opzegging: het actuele tarief van het te vergelijken Vrijopnaam product is het tarief dat geldt op de datum dat je contract daadwerkelijk is opgezegd. Of het is het tarief dat geldt op de datum dat wij van een andere energieleverancier een aankondiging van een leveranciersswitch ontvangen. Dit actuele tarief gebruiken wij voor het berekenen van de voorlopige hoogte van de redelijke opzegvergoeding. Dit actuele tarief geldt ook voor het berekenen van de definitieve hoogte van de redelijke opzegvergoeding.

Bijzondere omstandigheden

Wij kunnen het bedrag van de redelijke opzegvergoeding per energieproduct (stroom en/of gas) verlagen of op nihil vaststellen. Dit doen wij in het geval van bijzondere omstandigheden waardoor het in rekening brengen van het bedrag van de redelijke opzegvergoeding onevenredig is. Dit geldt alleen bij de volgende bijzondere omstandigheden.

- Het is voor jou niet mogelijk om je contract naar je nieuwe leveradres in Nederland mee te nemen. Dit is in ieder geval wanneer voor het betreffende energieproduct geen stroomaansluiting en/of gasaansluiting op het nieuwe leveradres aanwezig is.
- Bij overlijden (van de contractant).
- Wanneer voor het betreffende energieproduct de stroomaansluiting en/of gasaansluiting van je huidige leveradres wordt verwijderd.
- Foutieve leveranciersswitch buiten jouw schuld.

Voor deze beoordeling mogen wij je om bewijsstukken vragen.

Wijzigingsbeding

Wij hebben het recht om deze voorwaarden redelijke opzegvergoeding te wijzigen. Wij informeren je minimaal 30 kalenderdagen voor de wijziging digitaal. Bij een wezenlijke wijziging heb je het recht je contract op te zeggen. Indien veranderingen in wet- en regelgeving ons dwingen tot het wijzigen van deze voorwaarden dan heb je niet het recht om je contract op te zeggen.

Rangorderegeling

Op het contract tussen ons zijn deze voorwaarden redelijke opzegvergoeding, eventuele andere contractvoorwaarden, de algemene voorwaarden voor de levering van elektriciteit en gas aan kleinverbruikers 2017 en de kwaliteitscriteria van Vrijopnaam van toepassing. Bij eventuele tegenstrijdigheden geldt de volgende aflopende volgorde van belangrijkheid: (1) deze voorwaarden redelijke opzegvergoeding, (2) eventuele andere contractvoorwaarden en (3) de algemene voorwaarden voor de levering van elektriciteit en gas aan kleinverbruikers 2017.