

### Algemeen

1. Deze actievoorwaarden zijn van toepassing op de actie Loyaliteitskorting (hierna: de actie) van ENGIE Nederland Retail B.V. (hierna: ENGIE). ENGIE is gevestigd aan de Grote Voort 291, 8041 BL te Zwolle.
2. Door deelname aan de actie accepteert u deze actievoorwaarden.

### Deelname en geldigheid

3. De actie geldt niet in combinatie met andere acties en/of aanbiedingen. De actie geldt voor nieuwe en bestaande klanten die tijdens de actieperiode een leveringsovereenkomst sluiten voor elektriciteit en gas bij ENGIE.
4. De actie geldt alleen als je de overeenkomst niet annuleert tijdens de bedenktijd van 14 kalenderdagen en de overeenkomst niet binnen 12 maanden na de overeengekomen startdatum beëindigt.
5. De actie geldt alleen voor klanten met een correspondentieadres in Nederland.
6. Per leveringsadres kan je één keer gebruikmaken van de loyaliteitskorting.

### Uw korting

7. Je ontvangt een eenmalige loyaliteitsbonus in de vorm van een korting per product elektriciteit en/of gas zoals opgenomen in jouw overeenkomst ENGIE Opgewekt.
8. Jouw loyaliteitskorting wordt verrekend of vermeerderd met het saldo op jouw eerste jaarafrekening na een minimale looptijd van 12 maanden. De loyaliteitskorting wordt niet in een andere vorm uitgekeerd.
9. Je hebt geen recht op de loyaliteitskorting op het moment dat je een betalingsachterstand hebt. Je moet eerst aan je betaalverplichtingen voldoen.
10. Mocht je binnen de contractperiode verhuizen, dan behoud je jouw recht op de loyaliteitsbonus. Deze wordt uitgekeerd op de eerstvolgende jaarafrekening van jouw nieuwe adres.
11. Beëindig je de overeenkomst voordat de eerste 12 maanden zijn verstreken, dan heb je geen recht op de loyaliteitskorting.

### Voorbehouden, vragen en recht

12. ENGIE behoudt zich te allen tijde het recht voor om de actievoorwaarden te wijzigen. Reeds aangemelde klanten die aan alle voornoemde voorwaarden voldoen ondervinden hiervan geen gevolgen.
13. ENGIE behoudt zich het recht voor om te allen tijde deze actie, zonder je daarover in te lichten en zonder opgave van reden, stop te (laten) zetten of aan te passen. In deze gevallen kan geen aanspraak worden gemaakt op enige (schade)vergoeding.
14. Voor vragen en/of opmerkingen naar aanleiding van deze actie kan je [engie.nl](http://engie.nl) raadplegen of contact opnemen met de klantenservice van ENGIE via 088 444 66 66 (lokaal tarief).