

## 1. Opzegboete

### Voor contracten afgesloten vóór 1 juni 2023

- 1.1 Indien de verbruiker de overeenkomst voor het verstrijken van de oorspronkelijke (vaste) looptijd (tussentijds) beëindigt, is Eneco MKB (onderdeel van Eneco Consumenten B.V.) gerechtigd een boete in rekening te brengen van 15% van de resterende waarde van de overeenkomst met een minimum van € 100 per aansluiting per niet uitgediend jaar. De resterende waarde wordt bepaald op basis van de in de overeenkomst afgesproken looptijd, tarieven en het standaard jaarverbruik (sjv) (sjv, opgegeven door de lokale netbeheerder).

### Voor contracten afgesloten vanaf 1 juni 2023

- 1.2 Beëindigt u uw contract met een vaste looptijd en een vaste prijs vóór de einddatum, die we met u zijn overeengekomen? Dan mogen we een opzegboete in rekening brengen. We hebben namelijk al energie voor u ingekocht, die u niet meer afneemt. De hoogte van deze opzegboete berekenen we zoals is bepaald in de 'Beleidsregel Redelijke opzegvergoedingen vergunninghouders 2023' van de Autoriteit Consument en Markt (ACM), namelijk:

Opzegboete = (uw contractprijs – de prijs van het referentieproduct) x de resterende hoeveelheid energie.

Is de met u overeengekomen contractprijs lager of gelijk aan de prijs van het referentieproduct, dan is de opzegboete altijd € 0.

- Uw contractprijs is het overeengekomen leveringstarief (exclusief overheidsheffingen en btw) uit uw contract per kWh stroom en/of m<sup>3</sup> gas.
  - De prijs van het referentieproduct is het leveringstarief (exclusief overheidsheffingen en btw) per kWh stroom en/of m<sup>3</sup> gas van een soortgelijk energiecontract dat we aanbieden op het moment dat u opzegt. Bieden we niet meer hetzelfde energiecontract aan? Dan selecteren we als referentieproduct een energiecontract dat dezelfde vaste looptijd heeft en het meeste overeenkomt met uw contract. Bieden we dit ook niet aan op moment van opzegging? Dan gebruiken we als referentieproduct het energiecontract met de hoogste prijs per kWh stroom en/of m<sup>3</sup> gas, dat we op dat moment aanbieden. Uw referentieproduct vindt u terug in Mijn Eneco als u via de berekentool de hoogte van uw opzegboete berekent. Of u kan dit telefonisch opvragen bij onze klantenservice.
  - Heeft u een dubbele meter en wordt uw stroomverbruik daarop afgerekend? Dan gebruiken we het gewogen gemiddelde van het dal- en normaalleveringstarief. Dat doen we zowel bij uw contractprijs als bij de prijs van het referentieproduct.
  - De resterende hoeveelheid energie is het berekende aantal kWh stroom en/of m<sup>3</sup> gas, die u nog zou afnemen tot de einddatum van uw contract als u niet uw contract eerder had beëindigd. Dit herleiden we door te kijken naar uw verbruik en de spreiding van uw verbruik tussen startdatum levering en de beëindigingsdatum. Op basis van dit verbruik berekenen we wat uw verwachte verbruik zou zijn tussen de beëindigingsdatum en oorspronkelijke einddatum van uw contract. Wekt u zelf stroom op, dan nemen we dit hierin mee. In geval van zonnepanelen, passen we saldering toe volgens artikel 4. Beëindigt u uw contract binnen 120 dagen na startdatum levering? Dan nemen we als uitgangspunt het historische verbruik voor stroom (inclusief eventuele opwek) en/of gas op uw adres en de spreiding van dit historische verbruik, zoals opgenomen in het Centraal Aansluitingen Register (CAR) van de netbeheerders.
  - Ondanks dat alle prijzen in de berekening exclusief overheidsheffingen en btw zijn, moeten we de btw wel in rekening brengen over de berekende opzegboete.
- 1.3 U kunt op ieder moment een indicatie opvragen en ontvangen van uw opzegboete. Nadat we de mededeling ontvangen dat u uw contract opzegt of als een andere energieleverancier aangeeft dat u wilt overstappen, informeren wij u per e-mail of brief over de indicatieve hoogte van uw opzegboete. Als u uw energiecontract daadwerkelijk beëindigt binnen 60 dagen na opzegging, dan staat het referentieproduct vast en wordt deze ook gebruikt bij de definitieve opzegboete. In alle andere gevallen kan dit referentieproduct wijzigen. Op de datum dat u uw contract daadwerkelijk beëindigt, stellen we namelijk de definitieve opzegboete vast. Wij brengen deze uiterlijk in rekening op uw eindnota. De definitieve opzegboete kan dus afwijken van de indicatieve opzegboete.
- 1.4 In geval van bijzondere omstandigheden kunnen we de opzegboete

verlagen of op nul vaststellen.

- 1.5 We brengen geen opzegboete in rekening als u uw contract opzegt binnen de wettelijke bedenktijd van 14 kalenderdagen. Dat geldt ook als u uw opzegging intrekt vóór de door u gewenste beëindigingsdatum. Of als u uw contract maximaal 7 kalenderdagen voor de einddatum, die in uw contract staat, wilt beëindigen.
- 1.6 Op [eneco.nl/zakelijk/opzegboete](https://eneco.nl/zakelijk/opzegboete) vindt u meer informatie en rekenvoorbeelden, zodat u goed inzicht krijgt in de mogelijke financiële consequenties bij het eerder beëindigen van een energiecontract met een vaste looptijd en vaste prijs.
- 1.7 Eneco vergoedt geen opzegboete van een vorige energieleverancier, tenzij wij hierover een aparte schriftelijke afspraak hebben gemaakt.

## 2. Administratiekosten

- 2.1 De contractant betaalt administratiekosten voor de verwerking van het betalingsverkeer. Dit betreft dit een bedrag van € 2,48 per maand (excl. btw)\*. Deze kosten worden vermeld op de jaarnota. Verbruikers die de nota online ontvangen of met automatische incasso betalen, ontvangen daarnaast een korting van € 2,48 per maand (excl. btw). Deze korting wordt vermeld op de jaarnota.

Iedere maand brengen we een termijnbedrag in rekening. Een maal per jaar verrekenen wij uw verbruik met de in rekening gebrachte bedragen en stellen we een nieuw termijnbedrag vast. Het termijnbedrag baseren wij op het verbruik in het verleden, de temperaturen van een gemiddelde winter, de huidige en de te verwachten tarieven. Bij gelijkblijvend verbruik is de kans dat u moet bijbetalen daardoor gering. Op verzoek kan uw termijnbedrag worden aangepast. In bijzondere situaties kan Eneco besluiten uw termijnbedrag tussentijds aan te passen.

### Betalen met automatische incasso

Indien u met automatische incasso betaalt, schrijven wij automatisch eenmaal per maand het (de) verschuldigde bedrag(en) af. Eneco streeft ernaar elke maand rond dezelfde datum af te schrijven. Indien gewenst, kunt u een voorkeur voor een dag in de maand doorgeven.

Bij betaling met automatische incasso vindt u op uw bankafschrift het Incassant ID waarmee u Eneco kunt herkennen. Dit nummer is NL64ZZZ341023030000. Daarnaast heeft u een persoonlijk mandaat ID. Dit is uw unieke en persoonlijke nummer dat gekoppeld is aan de machtiging die u aan Eneco heeft gegeven. Ook dit nummer vindt u op uw bankafschrift en in communicatie van Eneco. Maakt u gebruik van een whitelist bij uw bank, dan dient u ervoor te zorgen dat Eneco op deze whitelist terecht komt.

## 3. Herinnerings- en aanmaningskosten

- 3.1 De verbruiker ontvangt een gratis herinnering als een nota niet tijdig is voldaan. De verbruiker betaalt de volgende kosten, wanneer hij zijn betalingsverplichting niet nakomt: Aanmaning van niet betaalde facturen: dit betreft een bedrag van maximaal € 40 en eventueel een (slot)sommatie. Als een vordering ter incasso wordt overgedragen aan een derde partij, kan deze partij extra kosten in rekening brengen. De totale buiten gerechtelijke kosten voor een aanmaning, een (slot) sommatie en de kosten van een derde partij zijn maximaal de wettelijk toegestane buitengerechtelijke kosten per factuur. Tarieven en boetes voor wanbetaling zijn vrijgesteld van btw.

## 4. Terugleververgoeding voor elektriciteit uit duurzaam productievermogen

- 4.1 De teruggeleverde elektriciteit en de door verbruiker gebruikte elektriciteit mag de verbruiker volledig tegen elkaar wegstrepen. Dit heet 'salderen'. Eneco verrekent dit voor de Contractant via de jaarnota. De Contractant mag bij Eneco volledig salderen (dus ook boven 5.000 kWh). Over de gesaldeerde (opgewekte minus verbruikte) kWh worden alle van toepassing zijnde tarief-componenten vergoed (levering, overheidsheffingen en btw). Bij saldering geldt voor de teruggeleverde kWh dus exact hetzelfde tarief, als het tarief dat de Verbruiker betaalt voor levering (inclusief btw en overheidsheffingen, exclusief vastrecht). Ingeval van een negatief saldo (overschot aan teruglevering) ontvangt de verbruiker voor de extra teruggeleverde elektriciteit een terugleververgoeding. De terugleververgoeding die voor u als verbruiker van toepassing is, vindt u terug in uw contract. De terugleververgoeding die met u is gecommuniceerd kan wijzigen. Bij wijziging ontvangt u minimaal 10 dagen voor ingangsdatum persoonlijk bericht met daarin de gewijzigde terugleververgoeding. De

\* Vanaf maart 2023 zijn geen aparte administratiekosten meer verschuldigd. Als gevolg hiervan vervalt per gelijke datum de in dit artikel genoemde korting, waardoor geen enkele klant meer aparte administratiekosten betaalt.

# Algemeen Tarievenblad

Eneco MKB

Voor zakelijke klanten



terugleververgoeding is exclusief: overheidsheffingen. De btw over de terugleververgoeding wordt verrekend op uw jaarnota. Loopt de meter achteruit als u teruglevert, dan registreert de meter altijd uw nettoverbruik. Dit betekent dat de meter zelf de teruggeleverde stroom verrekent met de stroom die u verbruikt via het openbare net, dus die wij leveren.

## 5. Uw gegevens

- 5.1 Wij gaan zorgvuldig om met uw persoonsgegevens. Eneco en de vennootschappen binnen haar groep gebruiken uw gegevens voor hun bedrijfsvoering. Bijvoorbeeld om uw contract uit te voeren of voor service- en commerciële berichten. Wilt u niet dat wij uw gegevens gebruiken voor commerciële berichten? Dan kunt u zich altijd afmelden via de link onder onze e-mails of via [eneco.nl/vraag](https://eneco.nl/vraag). Afmelden per post kan ook. Stuur uw brief naar Eneco, Antwoordnummer 5166, 3000 VB in Rotterdam. Een postzegel is niet nodig. Op [eneco.nl/mkb/privacystatement](https://eneco.nl/mkb/privacystatement) leest u meer over privacy en Eneco.

## 6. Slotbepalingen

- 6.1 Dit Algemeen Tarievenblad geldt vanaf 5 september 2022. Artikel 1.2 en verdere leden gelden vanaf 1 juni 2023 voor nieuwe contracten. Op die datum vervalt de vorige versie van het Algemeen Tarievenblad.
- 6.2 Op [eneco.nl/mkb/service/voorwaarden](https://eneco.nl/mkb/service/voorwaarden) vindt u het Algemeen Tarievenblad. U kunt het ook gratis opvragen bij onze zakelijke Klantenservice op 010 - 890 6988 (werkdagen van 8.00 tot 21.00 uur).
- 6.3 Bepaalt een rechter dat een bepaling uit dit Algemeen Tarievenblad nietig of niet bindend is? Dan blijven de andere bepalingen uit dit Algemeen Tarievenblad geldig.
- 6.4 Wij verwijzen naar dit blad met: 'Algemeen Tarievenblad Eneco MKB'.
- 6.5 Dit Algemeen Tarievenblad en de daarin genoemde tarieven kunnen wijzigen, als dat volgens een bestaande dan wel nieuwe wettelijke regeling of besluit van de overheid kan dan wel moet. Wijzigingen van de voorwaarden en tarieven worden tenminste 10 kalenderdagen vóór inwerkingtreding bekend gemaakt op [eneco.nl](https://eneco.nl).